

- **TRANSPORTADORAS**

**-A importância da manutenção preventiva para empresas de transporte rodoviário de cargas**

**O que é manutenção preventiva? É uma revisão periódica e sistêmica em equipamentos como veículos, máquinas industriais, dentre outros, que é baseado em histórico de quebras em funcionamento, ou histórico de revisões periódicas realizadas.**

Por Ismael Gonçalves

**O que é manutenção preventiva?**

É uma revisão periódica e sistêmica em equipamentos como veículos, máquinas industriais, dentre outros, que é baseado em histórico de quebras em funcionamento, ou histórico de revisões periódicas realizadas. Normalmente a periodicidade está estabelecida em manuais técnicos, onde os fabricantes recomendam tais revisões.

**Qual a importância, e por que a manutenção deve ser realizada?**

Equipamentos requerem manutenção, seja preditiva, preventiva, ou até mesmo corretiva, pois é preciso garantir para a operação que este funcione, e principalmente, seja confiável. Esta garantia não é apenas quanto à integridade do equipamento, que o mantém disponível para produção / operação, mas também de segurança, pois a não realização da correta manutenção coloca em risco a integridade física das pessoas envolvidas, inclusive da sociedade.

**Quais as consequências da não realização da manutenção preventiva?**

A não realização do trabalho preventivo eleva as ocorrências de manutenções corretivas, aumentando o custo com manutenção, o tempo de horas parada do equipamento por manutenção, aumenta ainda a demanda de trabalho em função da quantidade de corretivas a realizar, e coloca em risco a integridade das pessoas.

**Quando e como realizar a manutenção preventiva de veículos?**

Nos casos dos veículos, regularmente analisa-se a quilometragem atual, observando o histórico de manutenções preventivas e corretivas realizadas, e verifica-se a recomendação do fabricante para análise de desgastes e reparos de compartimentos, tais como motor, caixa, sistema elétrico, bem como a necessidade de troca de óleo lubrificante, e peças como pastilhas de freios, válvulas, mangueiras, etc.

Em alguns casos analisa-se também o tempo de funcionamento do equipamento, seguindo as recomendações do fabricante.

**Como estabelecer uma rotina para manutenção de veículos?**

A empresa deve apenas usar equipamentos confiáveis. Portanto, abaixo seguem algumas dicas de como criar uma rotina para garantir a correta manutenção dos equipamentos:

- **Mapear o processo:** Realizar um levantamento das principais etapas do processo de manutenção, estabelecendo o fluxo de processo (entradas e saídas), bem como se existem processos de apoio.
- **Documentar o processo:** Estabelecer um procedimento documentado, relatando o processo e suas etapas, mencionando quais check lists e documentos utilizados, bem como responsáveis por cada atividade.
- **Realização do processo:** Aplicar a sistemática de manutenção que foi documentada para os veículos da frota e terceiros contratados, observando os itens a inspecionar e mantendo evidência das inspeções, bem como dos serviços realizados.

### **Terceirização de serviços**

O programa de manutenção pode ser em partes ou totalmente terceirizado, desde que os documentos de controle e as evidências das manutenções realizadas permaneçam na empresa.

Observação: Em alguns casos, em função dos custos, a terceirização dos serviços de manutenção pode ser uma boa alternativa.

### **Garantia de Qualidade**

Com o programa efetivo de manutenção preventiva dos veículos a empresa de transporte estará garantindo que estes sejam adequadamente reparados, lubrificados, ajustados e mantidos de forma a evitar desgaste anormal, e a detectar defeitos antes que estes possam resultar em acidentes.

Veja o que acontece em empresas de transporte rodoviário que estão preocupadas com a qualidade:

A manutenção preventiva é realizada regularmente;

Resultados de inspeções preventivas são registrados no programa regular de manutenção;

O motorista contribui com relatos quanto às condições do veículo realizando check lists de inspeção diariamente, e estes são analisados pelo setor de manutenção;

O desgaste anormal, danos acidentais e abusos detectados na manutenção são investigados;

Custos de manutenção corretiva são registrados e analisados como perdas, e ações de correção e de acompanhamento são tomadas para que não aconteçam novamente.

Isso também se aplica aos casos em que a manutenção ou inspeção preventiva tenha sido terceirizada. Espera-se, neste caso, que a transportadora tenha um sistema de acompanhamento, com registros confiáveis disponíveis a todos os responsáveis pela operação da empresa.

**Fonte:** Administradores